

Déclaration de confidentialité

Ce site web est la propriété de la SPRL JADIMEX, dont le siège social est situé à 3360 Bierbeek, Tiensesteenweg 225, et dont le numéro d'entreprise est 0459.170.086 (ci-après dénommée "JADIMEX"). Nous nous engageons à protéger vos données personnelles, et nous attachons une grande importance à la protection de la vie privée des utilisateurs de notre site et de nos clients.

Cela signifie que nous mettons tout en œuvre pour protéger autant que possible votre vie privée, et pour que vous puissiez nous confier vos données en toute tranquillité d'esprit et avec un sentiment légitime, sans qu'elles ne fassent l'objet d'abus.

Lors de votre visite sur notre site, il se peut que vous nous communiquiez des informations personnelles, afin que nous puissions vous identifier en tant qu'individu (par exemple, votre prénom et nom, votre adresse e-mail, votre adresse personnelle, votre numéro de téléphone fixe ou mobile, etc...). Ce sont les données personnelles qui sont discutées ci-dessous. En utilisant notre site web www.jadimex.be et tous nos autres sites et services, vous acceptez sans réserve la présente déclaration de confidentialité, ainsi que les conditions générales d'utilisation.

Qu'entend-on par "traitement des données" et qui en est responsable?

Il s'agit de tout traitement de données personnelles. Ce terme inclut, entre autres, une opération ou un ensemble d'opérations effectuées sur des données à caractère personnel ou des ensembles de données à caractère personnel, que ce soit ou non par des procédés automatisés, tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, la récupération, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, l'alignement ou la combinaison, le verrouillage, l'effacement ou la destruction de données. Nous, JADIMEX, sommes responsables du traitement de vos données personnelles.

Pourquoi vos données personnelles sont-elles traitées?

Le traitement de vos données personnelles est d'abord et avant tout nécessaire pour avoir un contact avec vous, par exemple lorsque vous utilisez la page de contact sur notre site, ou si vous nous contactez directement. En outre, le traitement de vos données personnelles est également nécessaire à la mise en œuvre de l'accord qui peut être conclu entre vous et JADIMEX. Enfin, nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct.

En particulier, vos données personnelles seront traitées en vue de la finalité suivante :

- pour établir, maintenir et/ou exécuter une relation contractuelle avec l'utilisateur;
- afin de pouvoir analyser, modifier et, le cas échéant, améliorer le contenu du site web;
- pour détecter ou prévenir la fraude et/ou d'autres activités illégales;
- afin de faciliter la visite et l'utilisation du site web, ainsi que l'expérience de l'utilisateur;
- pour être en mesure de répondre à des demandes, par exemple l'inscription à des événements, des réunions, des demandes d'informations supplémentaires sur un produit, etc;
- pour pouvoir informer l'utilisateur des évolutions du site et de ses fonctionnalités;
- en vue d'un marketing direct;
- à toutes les autres fins pour lesquelles l'utilisateur a expressément donné son consentement.

Qu'advient-il de vos données personnelles lorsque vous visitez notre site web?

1. Les informations que vous nous fournissez vous-même.

Utilisation de notre formulaire de contact

Si vous souhaitez utiliser le formulaire de contact, nous vous demandons de fournir des informations personnelles. Vous nous fournissez des données personnelles à ce moment-là. Ces informations sont utilisées pour exécuter nos obligations contractuelles potentielles avec vous et le service pour vous, et à des fins de marketing direct.

Ces données sont stockées sur des serveurs sécurisés de JADIMEX ou de la S.A. NMG, dont le siège social est situé à 3200 Aarschot, Betekomsesteenweg 69D (ci-après dénommée "NMG"), ou sur des serveurs sécurisés d'un tiers éventuel qui est également strictement lié par la confidentialité de vos données personnelles.

Communication

Si vous nous envoyez un mail ou d'autres messages (par exemple, via le formulaire de contact en ligne), il se peut que nous conservions ces messages. Selon la situation, il est possible que nous vous demandions des renseignements personnels, qui sont significatifs et nécessaires à la situation en question. Ces données sont stockées sur des serveurs sécurisés de JADIMEX ou de NMG, ou d'un éventuel tiers qui est également strictement tenu à la confidentialité de vos données personnelles.

2. Les données collectées sur la base de votre utilisation du site web.

Nous recueillons des renseignements sur la façon dont vous utilisez nos services et notre site, ainsi que des renseignements sur votre ordinateur ou d'autres types d'appareils que vous utilisez pour accéder à nos services. De cette façon, nous sommes en mesure d'adapter encore mieux nos services à vos besoins et à vos intérêts. Nous utilisons également les *cookies* pour collecter des informations sur l'utilisation des services (voir ci-dessous pour plus d'informations).

3. Les données provenant de tiers.

Si vous utilisez le formulaire de contact sur notre site web, il se peut qu'on vous offre la possibilité de vous connecter à votre compte de réseau social (comme Facebook). De cette façon, nous récupérons les informations demandées pour le formulaire de contact via votre profil (ces informations peuvent inclure : votre prénom et nom, votre adresse e-mail, vos données publiques). Si vous utilisez les fonctions de réseau social présentes sur le site web, nous pouvons donc recevoir certaines informations via le site de réseau social, et nous pouvons également les utiliser à des fins de marketing direct. Nous insistons sur le fait que nous ne pouvons pas publier et ne publierons jamais de messages en votre nom, ni n'utiliserons votre profil de réseau social d'une autre manière.

Nous ne recueillons ni n'utilisons les renseignements à d'autres fins que celles décrites dans la présente déclaration de confidentialité, à moins d'avoir obtenu votre consentement exprès et préalable.

4. Processeurs de données.

Il est possible que vos données personnelles soient traitées par un processeur de données, si cela est nécessaire pour un bon service et pour être en mesure de répondre aux demandes spécifiques du client/prospectif/contact (par exemple le stockage sécurisé des données personnelles sur les serveurs de NMG).

JADIMEX veillera toujours à ce que chaque processeur de données traitant des données pour son compte, respecte les normes de la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée et, dans la mesure où ce processeur de données n'est pas situé dans l'Espace Economique Européen, à ce qu'il soit soumis à des règles de protection des données similaires à celles applicables dans l'EEE. Dans la mesure du possible,

JADIMEX cherchera à obtenir de ce tiers/processeur les garanties nécessaires en ce qui concerne la sécurité et la protection adéquates des données personnelles qu'il recevrait de JADIMEX.

Pendant combien de temps les données personnelles sont-elles conservées ?

JADIMEX ne conservera pas les données personnelles qu'elle traite plus longtemps que nécessaire aux fins énoncées dans la présente déclaration de confidentialité et pour lesquelles les données personnelles ont été recueillies.

Comment vos données personnelles sont-elles protégées et sécurisées ?

Nous nous efforçons d'assurer la meilleure protection possible de vos données personnelles. Les employés de JADIMEX, ainsi que ceux de NMG ou de tout autre tiers qui est strictement lié par la confidentialité de vos données personnelles, sont formés pour gérer correctement les données personnelles.

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité adapté aux risques éventuels, en tenant compte, entre autres, de la technologie la plus récente, des coûts de mise en œuvre, de la nature, de l'étendue et du contexte, des finalités du traitement, et des risques pour vos droits et libertés. Bien que nous nous efforçons d'atteindre le plus haut niveau de sécurité possible, une fuite de données, par exemple à la suite d'une attaque de piratage, ne peut jamais être complètement exclue.

Dans l'éventualité d'une violation de sécurité qui pourrait poser un risque pour vos droits et libertés, nous sommes obligés de signaler cette fuite de données, les détails et les risques possibles à l'Autorité de Protection des Données (l'ancienne Commission de protection de la vie privée), dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans les 72 heures suivant la prise de connaissance de l'éventualité d'une violation de données.

Si la violation de la sécurité peut présenter un risque sérieux pour vos droits et libertés, nous sommes également tenus de vous en informer dès que possible, à moins que (1) nous ayons pris les mesures de protection techniques et organisationnelles appropriées et que ces mesures aient été appliquées aux données personnelles affectées par la violation, en particulier les mesures qui rendent les données personnelles incompréhensibles pour les personnes non autorisées, telles que le cryptage, (2) nous ayons pris des mesures par la suite pour nous assurer que le risque élevé pour vos droits et libertés n'est pas susceptible de se reproduire et (3) lorsque la communication exigerait des efforts disproportionnés. Dans ce cas, un avis public sera utilisé en guise de remplacement, ou une mesure équivalente qui est tout aussi efficace pour informer les personnes concernées.

Quels sont vos droits en ce qui concerne vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont et demeureront vos données personnelles.

C'est pourquoi nous appliquons la plus grande transparence, bienséance et légalité à votre égard pour l'utilisation de vos données personnelles, ce qui vous permet de garder le contrôle de ces dernières et de ce qu'il en advient.

Vous trouverez ci-dessous une explication de vos droits légaux concernant vos données personnelles.

1. Le droit de consulter vos données

Vous avez le droit de nous demander à tout moment quelles sont les données que nous détenons à votre sujet, et si et dans quelle mesure ces données seront traitées. Si vos données personnelles sont traitées, vous avez également le droit de consulter ces données, les raisons pour lesquelles elles sont traitées, à qui les données personnelles sont fournies, et la durée du traitement de vos données personnelles.

Vous avez également le droit d'obtenir gratuitement une copie de vos données personnelles qui sont traitées. Si vous demandez des copies supplémentaires, nous pouvons facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs impliqués. Si vous soumettez votre demande de copie par voie électronique, cette copie vous sera fournie dans un format électronique courant, à moins que vous ne demandiez le contraire. Veuillez noter que nous pouvons vous demander une preuve d'identité pour vérifier que les données personnelles auxquelles vous demandez l'accès ou une copie sont bien les vôtres.

2. Le droit de rectification de vos données

Vous pouvez à tout moment nous demander de corriger ou, si elles sont incomplètes, de compléter vos données personnelles incorrectes. Tout processeur de données qui a reçu et/ou traité les données personnelles en question, sera immédiatement informé par nous de votre demande d'amélioration, à moins que cela ne s'avère impossible ou n'exige un effort disproportionné. Veuillez noter encore une fois que nous pouvons vous demander une preuve d'identité, afin de vérifier que les données personnelles dont vous demandez la correction sont les vôtres.

3. Le droit à l'effacement de vos données

Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles dans les meilleurs délais. Nous pouvons vous demander de fournir une preuve d'identité afin de vérifier que les données personnelles dont vous demandez la suppression sont les vôtres.

Nous sommes obligés de supprimer vos données personnelles dans les meilleurs délais (1) lorsque les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées, (2) lorsque vous retirez votre consentement au traitement de vos données personnelles, et qu'il n'existe aucune autre base légale pour le traitement (par exemple, la nécessité de traiter vos données personnelles pour la mise en œuvre d'un accord conclu entre vous et JADIMEX), (3) si vous vous opposez au traitement et qu'il n'y a pas d'autres raisons primordiales, impérieuses et légitimes pour le traitement, (4) si les données personnelles ont été traitées illégalement, (5) si les données personnelles doivent être effacées en vertu d'une obligation légale qui nous incombe.

Si vos données personnelles ont été divulguées à un processeur de données tiers, et que nous sommes obligés de les supprimer, nous prendrons, en tenant compte de la technologie disponible et des coûts de mise en œuvre, des mesures rationnelles, y compris des mesures techniques, pour informer tout responsable du traitement de vos données personnelles, que vous avez demandé que tout lien vers, copie ou reproduction de vos données personnelles soit supprimé.

Ce qui précède ne s'applique pas dans la mesure où le traitement de vos données personnelles est nécessaire (1) à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, (2) à l'accomplissement d'une obligation légale de traitement incombant au responsable du traitement, (3) à des fins d'archivage dans l'intérêt public, de recherche scientifique ou historique ou de recherche statistique, et (4) à l'institution, à l'exercice ou à la justification d'une revendication légale.

4. Le droit de demander le traitement limité de vos données

Vous avez également le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles, dans l'une des quatre situations suivantes :

- vous contestez l'exactitude des données personnelles : dans ce cas, le traitement de vos données peut être limité pour la durée nécessaire à la vérification de l'exactitude ;
- vous demandez la limitation de l'utilisation de vos données personnelles au lieu de la suppression, si le traitement a été effectué illégalement ;

- nous n'avons plus besoin de vos données, mais vous en avez besoin vous-même pour établir, exercer ou défendre vos droits devant un tribunal ;
- si vous vous opposez au traitement de vos données personnelles, le traitement peut être limité en prévision de la réponse à savoir si nos motifs justifiés l'emportent sur les vôtres.

Si le traitement de vos données personnelles est limité dans l'une des quatre situations précédentes, ces données personnelles ne peuvent être retraitées (1) qu'avec votre consentement, (2) pour l'initiation, l'exercice ou la justification d'une revendication légale, (3) lorsque les droits d'une autre personne physique ou juridique doivent être protégés, ou (4) pour des raisons d'intérêt public substantiel.

Tout processeur de données qui a reçu et/ou traité les données personnelles sera immédiatement informé par nous de votre demande de restriction de traitement, à moins que cela ne s'avère impossible ou n'exige un effort disproportionné.

5. Le droit à la restitution de vos données personnelles et le droit de les transmettre à un autre responsable de traitement

Si le traitement de vos données personnelles est basé sur un consentement ou sur un accord, vous avez le droit de demander la restitution des données que vous nous avez confiées, ou de nous demander, dans la mesure du possible techniquement, de transférer vos données personnelles à un autre responsable de traitement, afin que vous puissiez facilement passer à un autre prestataire de services.

6. Le droit d'opposition au traitement de vos données personnelles

Si le traitement est basé sur votre consentement ou sur un accord contractuel, vous pouvez toujours retirer votre consentement gratuitement, ou encore mettre fin au contrat.

Si le traitement de vos données personnelles est fondé sur un intérêt général ou sur un intérêt légitime de la personne qui traite vos données, vous pouvez vous y opposer à tout moment pour des raisons liées à votre situation spécifique. Nous cesserons alors le traitement, à moins que nous puissions démontrer que les motifs impérieux et légitimes de traitement l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou lorsqu'ils sont liés à l'institution, à l'exercice ou à la justification d'une revendication légale.

Vous avez toujours le droit de vous opposer, gratuitement et sans justification, au traitement de vos données personnelles à des fins de **marketing direct**. Le traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct sera immédiatement arrêté suite à votre demande.

7. Plaintes

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles est contraire aux lois en vigueur sur la protection de la vie privée, vous avez le droit, sans préjudice d'autres recours judiciaires ou administratifs, de *déposer une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données (l'ancienne Commission de la protection de la vie privée)*.

Vous avez également le droit *d'intenter une action en justice devant un tribunal belge contre l'Autorité de Protection des Données (l'ancienne Commission de la protection de la vie privée)*, si votre plainte n'est pas traitée, si vous n'avez pas reçu d'informations dans les trois mois sur l'évolution ou l'issue de votre plainte, ou si vous estimez que vous êtes victime de discrimination en raison de la décision juridiquement contraignante prise par l'Autorité de Protection des Données.

Sans préjudice de votre droit de porter plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données, vous avez également le droit d'intenter une action en justice contre le responsable du traitement et, le cas échéant, de demander une indemnisation au responsable du traitement, lorsque vous pouvez effectivement démontrer

en détail qu'il y a eu violation de vos droits en vertu des lois applicables en matière de protection de la vie privée.

L'utilisation de "cookies"

Lors de votre visite sur le site, des "cookies" peuvent être placés sur le disque dur de votre ordinateur. Un cookie est un fichier de texte contenant des informations techniques (paramètres Internet) que le serveur d'un site web place dans le navigateur de votre ordinateur, ou sur votre appareil mobile, lorsque vous consultez un site web.

Lorsque vous visitez notre site, différents types de cookies peuvent être utilisés.

Les "*cookies fonctionnels*" sont nécessaires pour faciliter le fonctionnement du site, et assurent une expérience personnalisée (comme, si applicable, le réglage de la langue ou, dans le cas de la boutique en ligne, la fonctionnalité du panier d'achat).

Les "*cookies analytiques*" nous permettent de cartographier les statistiques du site web. En utilisant Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google Inc., de tels cookies analytiques sont placés sur votre ordinateur pour analyser la façon dont les visiteurs utilisent le site (quelles pages sont les plus populaires, quels sont les problèmes que les visiteurs rencontrent sur certaines pages, etc.) Les données collectées dans le cadre de Google Analytics sont stockées sur les serveurs de Google Inc. aux Etats-Unis d'Amérique. En utilisant ce site web, vous consentez au traitement des informations par Google, de la manière et aux fins décrites ci-dessus.

Les "*cookies de performance*" peuvent être utilisés pour mesurer le nombre de visiteurs d'une page web particulière, ou pour répertorier les pages web populaires, et aussi pour vérifier comment vous êtes arrivé sur notre site. Grâce à ces informations, nous nous assurons que notre site peut être amélioré, et nous optimisons l'expérience de l'utilisateur.

Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site web peuvent être transférées aux serveurs sécurisés de JADIMEX ou de NMG, ou à ceux d'un tiers, qui est également strictement lié par la confidentialité de vos données personnelles. Nous utilisons ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site, et de fournir d'autres services liés à l'activité du site web et à l'utilisation d'Internet. En utilisant notre site, vous acceptez que nous utilisions des cookies. Vous pouvez toujours **refuser** l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur Internet, mais nous attirons votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser pleinement toutes les possibilités offertes par notre site.

Modifications

Cette déclaration de confidentialité est adaptée à l'utilisation et aux possibilités de ce site.

Toute adaptation et/ou modification de ce site peut entraîner des changements dans la présente déclaration de confidentialité.

JADIMEX peut également être amenée à adapter cette déclaration de confidentialité à la nouvelle législation et/ou aux recommandations du Comité de protection de la vie privée (suite à l'entrée en vigueur du Règlement général sur la protection des données : l'Autorité de Protection des Données) ou aux recommandations de l'Autorité Européenne de Protection des Données. Il est donc conseillé de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité.

Droit applicable et tribunaux compétents

La présente déclaration de confidentialité est soumise à l'application exclusive du droit belge. En cas de contestation sur la validité, l'application, l'interprétation ou l'exécution de la présente déclaration de confidentialité, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Louvain sont compétents pour entendre et trancher ces litiges.

Avant toute action en justice, l'utilisateur et JADIMEX conviennent expressément de l'intention mutuelle de tenter d'abord de résoudre le différend à l'amiable, en se contactant directement les uns les autres.

Questions et réactions

Nous vérifions très régulièrement si nous nous conformons à la législation applicable en matière de protection de la vie privée et à la présente politique de confidentialité.

Si vous avez des questions, ou si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous :

SPRL JADIMEX
Tiensesteenweg 225
3360 Bierbeek
N° BCE : 0459.170.086

Tél.: 016/461 961
Fax : 016/460 935
Courriel : info@jadimex.be